

## **Reglamento que rige las políticas de acceso y uso de la Biblioteca Virtual de la Universidad Tres Culturas**

El presente Reglamento rige las políticas de acceso y uso de los servicios que ofrece la Biblioteca Virtual de la Universidad Tres Culturas, cuyos objetivos son:

- I. Proporcionar el acceso a la bibliografía básica y complementaria en formato electrónico como apoyo a los planes y programas de estudio impartidos por la Universidad.
- II. Orientar a los usuarios sobre los servicios y recursos de información, de tal forma que se estimule el uso para el estudio, la investigación, la cultura y la extensión universitaria.
- III. Estar a la vanguardia en la introducción de servicios de información.
- IV. Cuidar y hacer respetar los servicios que se prestan en la Biblioteca Virtual de la Universidad Tres Culturas.

### **CAPÍTULO I. DISPOSICIONES GENERALES**

**Artículo 1°.-** Las presentes Condiciones Generales son aplicables al usuario que ingresa en este portal en cuanto a la consulta de documentos y cualquier otro que puedan visualizarse a través de la Biblioteca Virtual de la Universidad Tres Culturas.

**Artículo 2°.-** La Biblioteca Virtual de la Universidad Tres Culturas organiza, controla, preserva y promueve fuentes de información en formato electrónico, las cuales están contenidas en plataformas tecnológicas de acceso virtuales, comercializadas por proveedores externos.

**Artículo 3°.-** La Biblioteca Virtual de la Universidad Tres Culturas, permite al usuario consultar documentos electrónicos de forma que pueda visualizarlos; lo cual no da derecho en ningún caso a la utilización del documento adquirido para reproducirlo, distribuirlo, publicarlo, ofrecerlo a terceras personas, ni mucho menos utilizarlo con fines lucrativos, salvo autorización expresa por escrito por parte de la Universidad Tres Culturas.

### **CAPÍTULO II. TIPOS DE USUARIOS**

**Artículo 4°.-** Para hacer uso de los servicios que presta la Biblioteca Virtual de la Universidad Tres Culturas se consideran como:

- I. Usuarios internos: Los miembros de la comunidad universitaria como son: los estudiantes y académicos de los programas escolarizados, programas online y de los programas semipresenciales; los colaboradores en funciones; los investigadores; becarios y pasantes en proceso de titulación.
- II. Usuarios externos: Son los egresados, pasantes y los usuarios de otras instituciones educativas con las cuales se tenga convenio.

### **CAPÍTULO III. DEL ACCESO A LA BIBLIOTECA VIRTUAL**

**Artículo 5°.-** El ingreso para consultar cualquiera de los documentos ofrecidos por la Biblioteca Virtual de la Universidad Tres Culturas, implica haber presentado el consentimiento y la aceptación de Condiciones Generales, así como las Condiciones de los Servicios Disponibles.

**Artículo 6°.-** La consulta a la Biblioteca Virtual UTC se realiza a través de la dirección <https://biblioteca.utc.mx> o bien, mediante la plataforma LMS. Para consultar cualquier recurso electrónico disponible en las diferentes bases de datos bibliográficas, el usuario debe ser miembro activo de la comunidad UTC y tener una cuenta de correo electrónico institucional.

**Artículo 7°.-** Para tener acceso a todos los servicios que ofrece la Biblioteca Virtual de la UTC, el usuario Interno de la Biblioteca Virtual UTC (definido en el Capítulo II, Artículo 4) debe registrar su Nombre, Contraseña, así como el Tipo de Usuario al que pertenece:

- I. Presencial: Estudiantes de programas presenciales.
- II. Virtual: Estudiantes de programas Online y Programas Ejecutivos.
- III. Docentes: Todos los profesores de la UTC.
- IV. Administrativos: Personal de las áreas administrativas de la Universidad Tres Culturas.

**Artículo 8°.-** La Biblioteca Virtual UTC registra a los usuarios a través de su correo electrónico institucional mediante el Sistema Integrado de Gestión de Bibliotecas KOHA. De esta forma, es posible consultar cualquiera de los recursos disponibles siempre y cuando, se haya iniciado sesión previamente desde la plataforma LMS o, directamente en el Portal de Biblioteca UTC. Bajo ningún motivo los recursos bibliográficos contenidos en las diferentes plataformas serán visibles para el público en general.

**Artículo 9°.-** El usuario podrá consultar información referente a los registros bibliográficos así como la ubicación de la bibliografía impresa disponible en cualquiera de los Campus UTC incluso sin haber iniciado sesión.

**Artículo 10°.-** Los servicios de la Biblioteca Virtual UTC estarán disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. En caso de algún mantenimiento a la Biblioteca Virtual en general o, en algunas de las Bases de Datos Bibliográficas, se colocará un aviso en la página de Inicio de la Biblioteca Virtual UTC.

#### **CAPÍTULO IV. SERVICIOS DISPONIBLES**

**Artículo 11°.-** La Biblioteca Virtual en función de las características de los diferentes programas de estudios de la Universidad Tres Culturas, brinda el acceso a las siguientes Bases de Datos Bibliográficas contratadas por la Universidad así como a Bibliotecas Virtuales de Acceso Libre en Internet:

I. Bases de Datos Bibliográficas contratadas por la UTC:

- a. **Access Medicina:** Plataforma de fuentes de información en materias de Ciencias de la Salud.
- b. **Access Physiotherapy:** Plataforma de fuentes de información en materia de fisioterapia.
- c. **Acland: atlas de anatomía humana:** Plataforma con videos de exploración en 3D en materia de anatomía humana.
- d. **Alfaomega:** Plataforma de libros electrónicos de temas multidisciplinarios.
- e. **Bates: guía para la exploración física:** Plataforma con videos de exploración física y casos para aplicar el razonamiento clínico.
- f. **Bibliotechnia:** Plataforma especializada en contenidos para nivel Medio Superior.
- g. **Elibro:** Plataforma de fuentes de información con temas multidisciplinarios.
- h. **GetAbstract:** Plataforma de resúmenes de los mejores libros y artículos sobre liderazgo, finanzas, ciencias e innovación.
- i. **Manual Moderno:** Plataforma de libros electrónicos especializados en Psicología.
- j. **McGraw- Hill:** Plataforma de libros electrónicos con temas multidisciplinarios.
- k. **Ovid Medline:** Plataforma de revistas electrónicas en materias de Ciencias de la Salud.
- l. **Pearson:** Plataforma de libros electrónicos con temas multidisciplinarios.
- m. **PsycArticles:** Plataforma con citas referenciales, resúmenes y artículos de revistas y especializadas en Psicología y disciplinas afines.
- n. **PsycInfo:** Plataforma con citas referenciales, resúmenes y artículos de revistas y capítulos de libros especializados en Psicología y disciplinas afines.
- o. **Tirant Lo Blanch:** Plataforma de fuentes de información en para el área de Derecho.
- p. **Vlex:** Plataforma de fuentes de información para el área de Derecho.

## II. Bibliotecas de Virtuales de Acceso Libre en Internet

- a. Recursos electrónicos de consulta libre en Internet como Bibliotecas Virtuales de Universidades, Editoriales, Librerías, entre otros.
- b. La permanencia de la información contenida en las Bibliotecas de Virtuales de Acceso Libre en Internet está regida de acuerdo con las políticas de las instituciones que las publican.
- c. La Biblioteca Virtual de la UTC no garantiza la permanencia activa de la información publicada por las Bibliotecas de Virtuales de Acceso Libre en Internet. Recomienda citar las fuentes de información consultadas en estos recursos electrónicos.

**Artículo 12°.-** Cada proveedor ofrece la infraestructura tecnológica y tecnologías necesarias para la protección de las obras bajo la legislación para la protección de derechos de autor vigente así como copyright; adicionalmente, cada plataforma permite al usuario conocer los respectivos avisos de privacidad y políticas de cookies. Las condiciones de uso de cada plataforma varían en función del proveedor como se muestra en la siguiente tabla:

Plataforma	Descarga de texto completo
<b>Access Medicina</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Por políticas de derecho de autor de la editorial, no se permite la descarga del material. Solo se permite la impresión de capítulos independientes.</li> <li>- Consulta en formato texto completo y PDF.</li> </ul>
<b>Access Physiotherapy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Por políticas de derecho de autor de la editorial, no se permite la descarga del material. Solo se permite la impresión de capítulos independientes.</li> <li>- Consulta en formato texto completo y PDF.</li> </ul>
<b>Acland: atlas de anatomía humana</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Por políticas de derecho de autor de la editorial, no se permite la descarga del material multimedia.</li> <li>- El usuario puede descargar las transcripciones de los subtítulos de los videos en formato PDF.</li> <li>- Visualización de los videos en formato Flash.</li> </ul>
<b>Alfaomega</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Por políticas de derecho de autor de la editorial, no se permite la descarga del material.</li> <li>- Consulta en formato EPUB.</li> </ul>
<b>Bates: guía para la exploración física</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Por políticas de derecho de autor de la editorial, no se permite la descarga del material multimedia.</li> <li>- El usuario puede descargar las transcripciones de los subtítulos de los videos en formato PDF.</li> <li>- Visualización de los videos en formato Flash.</li> </ul>
<b>Bibliotechnia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Por políticas de derecho de autor, no se permite la descarga del material.</li> <li>- Permite la consulta en línea en formatos PDF y EPUB.</li> </ul>

<b>E-libro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De acuerdo con las políticas de derecho de autor de cada editorial, permite la descarga de una cantidad determinada de páginas por títulos. Hay editoriales que no permiten la descarga de partes de sus textos.</li> <li>- Consulta en formato EPUB.</li> </ul>
<b>GetAbstract</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se permite la descarga y consulta de resúmenes de libros en formato PDF, EPUB, Amazon Kindle y archivo de audio en formato MP3.</li> </ul>
<b>Manual Moderno</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Por políticas de derecho de autor de la editorial, no se permite la descarga del material.</li> <li>- Consulta en formato EPUB.</li> </ul>
<b>McGraw-Hill Interamericana</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De acuerdo con las políticas de derecho de autor de cada editorial, permite la descarga de una cantidad determinada de páginas por títulos.</li> <li>- Consulta en formato EPUB.</li> </ul>
<b>Ovid Medline</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Permite la descarga de artículos de revistas en formato PDF.</li> <li>- Consulta en texto completo y formato PDF.</li> </ul>
<b>Pearson</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Por políticas de derecho de autor de la editorial, no se permite la descarga del material.</li> <li>- Consulta en formato EPUB.</li> </ul>
<b>PsycARTICLES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- PsycARTICLES permite la descarga de artículos de revistas en formato PDF.</li> <li>- Consulta en texto completo y formato PDF.</li> </ul>
<b>PsycINFO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- PsycINFO permite la descarga de artículos de revistas en formato PDF.</li> <li>- Consulta en texto completo y formato PDF.</li> </ul>
<b>Tirant Lo Blanch</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De acuerdo con las políticas de derecho de autor, permite la descarga de una cantidad determinada de páginas por títulos.</li> <li>- Consulta en formato EPUB, DOC y texto completo en algunos recursos.</li> </ul>
<b>VLex</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Permite la descarga e impresión de artículos en formato PDF o DOC. No es posible descargar títulos completos.</li> <li>- Consulta en texto completo y formatos PDF y DOC.</li> </ul>

**Artículo 13°.-** La Biblioteca Virtual en función de las características de los diferentes programas de estudios de la Universidad Tres Culturas, brinda los siguientes servicios para la consulta de información en formato electrónico, a través de las Bases de Datos Bibliográficas contratadas por la Universidad así como desde las Bibliotecas Virtuales de Acceso Libre en Internet:

- I. Servicios de consulta de fuentes de información en formato electrónico
  - a. Consulta a la bibliografía básica de los programas de estudios.
  - b. Consulta a diferentes formatos de representación de información y tipologías de fuentes de información:
    - Publicaciones periódicas: Información hemerográfica proveniente de revistas, periódicos, artículos de revistas.
    - Obras de referencia: Enciclopedias, diccionarios, índices, directorios, atlas, entre otras.
    - Libros electrónicos: Libros electrónicos en español e inglés de diversas editoriales nacionales e internacionales.
    - Videos: Videoconferencias fundamentalmente de entrevistas a expertos en materias tales como administración de empresas, negocios, marketing, entre otros.
    - Manuales de ayuda: Documentos .PDF los cuales tienen la finalidad de orientar al usuario en la búsqueda de información y en la navegación dentro de las bases de datos contratadas por la UTC.
    - Videotutoriales: Comprende videos los cuales tienen la finalidad de orientar al usuario en la búsqueda de información y en la navegación dentro las bases de datos contratadas por la UTC.
  - c. Consulta a recursos creados por la Universidad Tres Culturas para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje.
  - d. Descarga de información fundamentalmente en formato .PDF desde algunas de las plataformas de fuentes de información.
  - e. Creación de estanterías personalizadas y resguardo del historial de búsquedas desde algunas de las Bases de Datos Bibliográficas.
  - f. De acuerdo con las políticas editoriales que rigen el acceso a las Bases de Datos Bibliográficas, se permite la impresión de determinados documentos en PDF, así como determinados porcentajes de páginas de libros electrónicos.
  - g. Ayuda a usuarios mediante Manuales y Videotutoriales descriptivos para el uso de las Bases de Datos Bibliográficas.

## **CAPÍTULO V. CONDICIONES DE LOS SERVICIOS DISPONIBLES**

**Artículo 14°.-** Los usuarios externos (definido en el Capítulo II, Artículo 4) podrán realizar las siguientes acciones en la Biblioteca Virtual de la UTC:

- I. Conocer una descripción preliminar de las Bases de Datos Bibliográficas con las que cuenta la Biblioteca Virtual.
- II. Consultar los Manuales y Videotutoriales descriptivos.
- III. Conocer una descripción preliminar de los Recursos UTC.
- IV. Consultar el Reglamento de Uso de la Biblioteca Virtual.
- V. Acceder a las Bibliotecas de Acceso Libre en Internet.
- VI. No podrán acceder a las Bases de Datos Bibliográficas contratadas por la UTC.
- VII. No podrán acceder a los Recursos UTC.

**Artículo 15°.-** Para cualquier duda, anomalía o cuestión sobre los productos en el portal, el usuario deberá dirigirse a Mesa de Ayuda UTC, con dirección de correo electrónico: [help.desk@utc.mx](mailto:help.desk@utc.mx)

## **CAPÍTULO VI. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS**

**Artículo 16°.-** Son derechos de los Usuarios Internos de la Biblioteca Virtual de la UTC.

- I. El acceso a los Servicios de la Biblioteca Virtual de la Universidad Tres Culturas, siempre y cuando tramite su registro y cumpla con los requisitos establecidos para ese efecto.
- II. Recibir información y orientación para el mejor aprovechamiento de los servicios que la Biblioteca Virtual de la UTC ofrece.
- III. Recibir un servicio oportuno, confiable y de calidad.
- IV. Mantener actualizados sus datos escolares. Una vez que dejen ser Usuarios Internos de la Biblioteca Virtual, será eliminado su acceso.
- V. Notificar oportunamente cualquier anomalía o daño observado en los servicios que la Biblioteca Virtual de la UTC presente.
- VI. El usuario consulta un documento de forma que puede visualizarlo, lo que no da derecho en ningún caso a la utilización del documento adquirido para reproducirlo, distribuirlo, publicarlo, ofrecerlo a terceras personas, ni mucho menos utilizarlo con fines lucrativos, salvo autorización expresa por escrito por parte de la Universidad Tres Culturas.

## CAPÍTULO VII. DE LAS SANCIONES

**Artículo 17°.** - Son conductas sancionables de los Usuarios Internos de la Biblioteca Virtual UTC:

- I. Incurrir en actos de deshonestidad académica por plagio de documentos, textos o información, por el uso de material, información o apoyos académicos sin el permiso debido del autor.
- II. La suplantación de la persona en la plataforma de la Biblioteca Virtual de la UTC.
- III. Publicar o distribuir en sitios web, ajenos a las plataformas de la universidad, documentos didácticos de autoría institucional, trabajos o de las Bases de Datos Bibliográficos contratadas por la Universidad.
- IV. Cualquier acto o conducta tipificada como delito ante las leyes vigentes en la República Mexicana y así como cualquier otra conducta sancionable que se encuadre en el Reglamento Institucional de la UTC.

**Artículo 18°.-** Todo usuario que sea sorprendido infringiendo el presente reglamento, podrá ser reportado a la autoridad universitaria para que sea sancionado de acuerdo a la gravedad de la infracción y a lo establecido en el Reglamento Institucional de la UTC en su procedimiento de aplicación de sanción.

### TRANSITORIOS

**Primero.** Se derogan todas las disposiciones que se opongan al presente reglamento.

**Segundo.** Los casos no previstos en este reglamento serán resueltos por la Gerencia de Servicios Bibliotecarios y los miembros de la Comisión de Biblioteca.